

Retourformulier Ekris Webshop

Bent u niet tevreden over uw aankoop? Stuur uw bestelling dan retour met dit formulier.



A.u.b. alle velden invullen

Naam	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>

Gegevens retour producten

A.u.b. alle velden invullen

Datum bestelling	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>
Artikelnummer 1	<input type="text"/>
Artikelnummer 2	<input type="text"/>
Artikelnummer 3	<input type="text"/>
Artikelnummer 4	<input type="text"/>

Retourtermijn

U heeft bij online bestellingen het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag dat u het product ontvangt. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig met het product en bijbehorende verpakking om te gaan. U dient producten met alle toebehoren en in originele staat te retourneren.

Kosten retourneren

Wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht, hoeft u alleen maar de kosten voor de verzending voor uw rekening te nemen. Ekris Webshop zal de kosten hiervan enkel voor zijn rekening nemen als het product door ons verkeerd of defect geleverd is.

Aankoopbedrag

Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk terug betalen (uiterlijk binnen 30 dagen).

Reden retour

- Artikel voldoet niet aan verwachting
- Artikel is beschadigd of defect
- Anders, namelijk

Handtekening klant

Retouradres Ekris Webshop

Bewaar uw Track & Trace code goed, deze geldt als bewijs van verzending.



Retouradres bestellingen anders dan uit België

Ekris Utrecht
t.a.v. Ekris Webshop (retouren)
Proostwetering 51
3543 AC Utrecht
Nederland

Retouradres bestellingen afkomstig uit België

Keram Maastricht
t.a.v. Ekris Webshop (retouren)
Australiëlaan 30
6199 AA Maastricht-Airport
Nederland